

SERTİFİKA

CERTIFICATE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

YATAŞ YATAK VE YORGAN SAN. TİC. A.Ş.

kuruluşunun,
company

Genel Müdürlük: Yakacık Cumhuriyet Mah. Kartal Cad. No:31 Kartal / İstanbul / Türkiye

Tesis 1: Organize Sanayi Bölgesi 18. Cadde No:6 Melikgazi / Kayseri / Türkiye

Tesis 2: Hasanoğlan Sanayi Bölgesi No:6 Elmadağ – Hasanoğlan / Ankara / Türkiye

adresinde,
at address

EV TEKSTİLİ (YORGAN, UYKU SETİ, YASTIK), YATAK, BAZA, BAZA BAŞLIĞI, MODÜLER MOBİLYA, OTURMA GRUBU, KANEPE, SÜNGER ÜRETİMİ, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI TEKNİK HİZMETLERİ

PRODUCTION, SALES AND AFTER SALES TECHNICAL SERVICES OF HOME TEXTILE (QUILT, BEDDING SET, PILLOW) BED, BASE, BASE TITLE, MODULAR FURNITURE, SMALL LOUNGE, SOFA, SPONGE

EA 4, 23 kapsamında
at scope EA 4, 23

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koydu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2004

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 02.04.2014
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 29.03.2018
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 28.03.2019
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/10739/05

Onay :
Approver:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.